

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CARGAYA

Los siguientes términos y condiciones gobiernan el uso y acceso a los bienes y servicios que ofrece la plataforma "CARGAYA", al utilizarla, usted está confirmando que ha leído y comprendido todas las condiciones aquí expresadas y, en consecuencia, las acepta.

Para hacer uso de CARGAYA usted declara que representa o es funcionario de una empresa de transporte legalmente constituida y autorizada por el gobierno colombiano, de un generador de carga sea persona natural o jurídica registrada en el RUT, o de un transportista independiente, conductor, propietario administrador o tenedor de un vehículo para transporte de carga por carretera debidamente registrado en el RUNT para la prestación de los servicios de transporte de carga por carretera conforme a lo establecido por la Ley colombiana, en adelante todos ellos referidos como "usuarios".

1. **Descripción General de CARGAYA.** CARGAYA es una plataforma colaborativa de información que conecta diversos sistemas para administrar la gestión de despachos para la carga terrestre, el pago de fletes y la promoción de beneficios para los usuarios.
2. **Servicios a los que se afilia.** El usuario se afilia exclusivamente a los servicios descritos en el respectivo contrato de licencia de uso suscrito. En desarrollo de dicho contrato podría El usuario podría si hace parte del mismo tener:
 - 2.1. Acceso los conductores afiliados a CARGAYA disponibles en zonas de cargue;
 - 2.2. Acceso a la documentación actualizada, digitalizada y confirmada del conductor a quien se le ha asignado la carga;
 - 2.3. Ofertar servicios de transporte a generadores de carga con presencia nacional;
 - 2.4. Afiliar a los conductores de su propia flota;
 - 2.5. Calificar los servicios de los conductores;
 - 2.6. Ofrecer a clientes la plataforma CARGAYA para registro de necesidades de carga.
 - 2.7. Realizar o recibir pagos a través de la plataforma de pagos Cargaya. (Aplican tarifas).
3. **Aclaración de los Servicios.** CARGAYA S.A.S y sus colaboradores brindan a los usuarios una Plataforma de Información para poner en contacto a los usuarios legalmente autorizados por las autoridades competentes colombianas.
4. **Tarifas:** Para los servicios establecidos en el numeral 2.7 anterior las tarifas serán las siguientes, las cuales es usuario autoriza con la aprobación de estos términos y condiciones:
 - a. Valor fijo por uso de la plataforma: \$5,000 por transacción.
 - b. Valor variable por uso de la plataforma: 1,4% del valor de anticipos y saldos corrientes. Hasta 5% sobre saldos pagados mediante la modalidad de pronto pago.
 - c. Para los demás servicios, regirán las condiciones establecidas en la correspondiente oferta mercantil acordada entre el usuario y Cargaya SAS.
5. **Licencia para el uso de CARGAYA.** CargaYa S.A.S. es el titular de los derechos de Propiedad Intelectual de este sistema de información y su material, para todos los efectos tienen derechos reservados. Usted puede ver, descargar, imprimir páginas u otro contenido de CARGAYA sólo para su uso personal, sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.
6. **Restricciones al uso de CARGAYA:**
 - a. Utilizar CARGAYA para el desarrollo de actividades ilícitas;
 - b. Realizar prácticas restrictivas de la libre competencia;
 - c. Republicar el material de CARGAYA;
 - d. Vender, alquilar o sub-licenciar el contenido, bienes o servicios de CARGAYA;
 - e. Reproducir, duplicar, copiar o alterar el material de esta página para fines comerciales;
 - f. Utilizar CARGAYA para fines de mercado sin la autorización de CargaYa S.A.S.;
 - g. Redistribuir el material de CARGAYA, salvo se trate de contenido que ha sido puesto a su disposición para estos fines dentro de su organización;
 - h. Hacer uso de CARGAYA de alguna manera que cause o pueda causar daño al Sistema, impida el acceso al mismo, genere competencia desleal, sea fraudulento o ilegal o en conexidad con estos propósitos.
 - i. Realizar actividades sistemáticas de recolección de datos o información en o con relación a CARGAYA sin la autorización expresa de CargaYa S.A.S.;
 - j. Enviar comunicaciones comerciales no solicitadas.
7. **Destinación de los servicios e información.** El usuario de CARGAYA solo podrá utilizar CARGAYA para los fines previstos en la ley y en estos términos y condiciones de manera personal, esto significa que su *usuario* y *contraseña* con los que se identifica en CARGAYA son intransferibles. Así mismo, se compromete a conservar toda la información que obtenga directa o indirectamente de CARGAYA en un lugar seguro y no compartirlo, venderlo, transferirlo, inclusive darle algún tipo de tratamiento sin previa autorización de su titular. Es de exclusiva responsabilidad del usuario la prevención de fraude o suplantación de su identidad por terceros, sea con fines lícitos o ilícitos.
8. **Obligaciones del usuario.** Es obligación del usuario brindar toda la información veraz, actualizada y debidamente soportada, para la correcta prestación de los servicios de CARGAYA. CargaYa S.A.S. no se hace responsable de los incumplimientos, daños y perjuicios que se generen por ausencia o error en la información brindada por el usuario. El usuario acepta que al realizar transacciones a través CARGAYA está trabando una relación contractual con el proveedor del servicio y/o con el aceptante, esto implica el nacimiento de obligaciones, deberes y derechos que no vinculan a CargaYa S.A.S y/o sus colaboradores.
9. **Aceptación de los términos y condiciones.** Para utilizar los servicios que le ofrece CARGAYA deberá aceptar los términos y condiciones que aquí se expresan en cualquiera de las siguientes formas:
 - a. Mediante su firma en el formulario de afiliación después de haber leído estos términos y condiciones;
 - b. Mediante aceptación por clic durante el proceso de registro en la página web www.cargaya.com o aplicación móvil CARGAYA.
 - c. Mediante manifestación de consentimiento informado oral dado a un asesor de servicio al cliente a través del centro de contactos de CARGAYA.
10. **Relación contractual.** Los anteriores términos y condiciones configuran un contrato legalmente celebrado y por lo tanto vinculante para usted y CargaYa S.A.S. Estos términos y condiciones son de aplicación a todos los usuarios del servicio y varían dependiendo a cuáles de ellos acceden.
11. **Cambios en los términos y condiciones.** CargaYa S.A.S se reserva el derecho a realizar modificaciones en los términos y condiciones en cualquier momento, ya sea por cambios de la ley o normas que regulan la materia o cambios en las funcionalidades ofrecidas a través de CARGAYA. Por tal razón, usted podrá revisar los términos y condiciones regularmente para comprobar modificaciones ya sea mediante la publicación en nuestra página web www.cargaya.com y/o medios puestos a su disposición por su solicitud. El uso continuado de CARGAYA después de modificados los términos y condiciones será entendido como aceptación de los nuevos términos y condiciones.
12. **Terminación.** Estos términos y condiciones seguirán rigiendo su relación con CargaYa S.A.S hasta su terminación bajo las siguientes causas:
 - a. Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones estipuladas en los términos y condiciones;
 - b. Exista la posibilidad de incumplimiento por incapacidad de continuar asumiendo las obligaciones de los términos y condiciones;
 - c. CargaYa S.A.S se vea obligada a dar por terminada su relación por orden administrativa, judicial o legal;
 - d. Cese la prestación de los servicios de CARGAYA a los usuarios;
 - e. La prestación de los servicios deja de ser comercialmente viable, en opinión de CargaYa S.A.S.

13. **Exclusión de Garantías.** Nada de lo señalado en estos términos y condiciones se aplicará en contravención a sus derechos como consumidor, sobre los cuales no podrá pactar modificación o renuncia alguna. El servicio de CARGAYA se presta tal cual como se presenta en la plataforma web y aplicación móvil, puede ser objeto de ajustes sin previo aviso y CargaYa S.A.S no otorga ninguna garantía de cumplimiento de objetivos propuestos por su entidad. CargaYa S.A.S ni sus colaboradores garantizan entre otros que:
- La utilización de CARGAYA cumplirá con sus necesidades, requisitos u objetivos;
 - La utilización de los servicios sea ininterrumpida, puntual o libre de errores;
 - Los contratos de transporte celebrados con otras empresas transportadoras, generadores de carga y/o conductores se cumplan;
 - Se corrijan los defectos del funcionamiento o de las funcionalidades de cualquier software que se proporcione como parte de los servicios;

A los servicios de CARGAYA no se le aplicarán condiciones o garantías implícitas de calidad satisfactoria y adecuación a fines concretos, excepto se trate de lo expresamente establecido en estos términos y condiciones. Para todos los efectos legales las transacciones que usted realizará en CARGAYA son directamente con terceras partes, por lo tanto se creará un contrato entre usted y el tercero oferente o aceptante del servicio, cuyo cumplimiento no involucra a CargaYa S.A.S. El tercero con quien usted celebre el negocio estará autorizado para gestionar sus datos personales para realizar la transacción con usted, en caso de dudas o reclamos relativos al negocio, diríjase directamente al tercero pertinente.

14. **Limitación de Responsabilidad.** CargaYa S.A.S ni sus colaboradores serán responsables por:
- Pérdidas indirectas o derivada en las que el usuario pueda incurrir, incluyendo pérdida de beneficios esperados que se hayan originado de forma directa o indirecta, pérdidas de fondo de negocio, pérdida de prestigio empresarial y/o pérdidas de datos.
 - Pérdidas o daños que el usuario incurra como consecuencia de:
 - Modificaciones o cambios que se introduzcan con relación a los servicios de CARGAYA, o cualquier cese temporal o permanente de la prestación de los servicios o de cualquiera de sus funcionalidades;
 - La eliminación, falla o corrupción de almacenamiento de cualquier contenido u otros datos guardados o transmitidos en CARGAYA a través de la utilización de los servicios;
 - Falta de suministro o error de información por parte del usuario;
 - Falta de mantenimiento de seguridad y confidencialidad por parte del usuario de sus datos.
 - Las limitaciones a la responsabilidad de CargaYa S.A.S y/o sus colaboradores se aplicarán independientemente de la previsibilidad o advertencia o posible advertencia de la consumación de dichas pérdidas.
15. **Política de privacidad.** El manejo de sus datos se hará conforme a las "Políticas de Tratamiento de Datos Personales" de CargaYa S.A.S que contempla las reglas, criterios para la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales, y fija las responsabilidades de la CargaYa S.A.S y de sus empleados en el manejo y tratamiento de los datos personales que reposen en sus bases de datos y archivos. Estas políticas se encontrarán en el Sitio Web de CARGAYA www.cargaya.com.
16. **Declaración de veracidad.** Con la suscripción del contrato de licencia de uso respectivo o el ingreso a la plataforma haciendo clic en señal de aceptación, usted certifica que la información suministrada es verídica y da su consentimiento expreso e irrevocable a CargaYa S.A.S. para consultarla y/o verificarla, en cualquier tiempo, a través de los sistemas de información públicos o privados, tales como, pero sin limitarse a centrales de riesgo e información financiera.
17. **Acceso Restringido.** El acceso a ciertas áreas o a la integralidad del sistema de información CARGAYA podrá ser restringido por CargaYa S.A.S y/o cualquiera de sus colaboradores. En caso tal de estar el usuario autorizado para acceder a especiales áreas o funcionalidades, deberá asegurarse de que la identificación y contraseña que se le brinde serán guardadas bajo medidas de confidencialidad. CargaYa S.A.S y/o sus colaboradores podrán deshabilitar su *usuario* y *contraseña* unilateralmente y sin previo aviso.
18. **Contenido de Usuario.** El usuario podrá tener acceso al contenido que CARGAYA le permita, sin limitaciones diferentes a las señalas en los términos y condiciones. Le queda expresamente prohibido presentar ante ningún usuario contenido de CARGAYA que es o ha sido parte o puede ser parte de un proceso judicial o similar. CargaYa S.A.S y/o sus colaboradores se reservan el derecho a editar o remover cualquier material y/o contenido presentado a través de CARGAYA o almacenado en sus servidores. No obstante lo anterior, CargaYa S.A.S. y sus colaboradores no se hacen responsables de monitorear el contenido de CARGAYA.
19. **Razonabilidad.** Al utilizar la página web, o la aplicación móvil usted acepta que las exclusiones y limitaciones de responsabilidad acá expuestas en este documento son razonables.
20. **Provisiones inaplicables.** Para todos los efectos legales, CargaYa S.A.S podrá figurar como corredor entre entidades y conductores. Sin embargo, no serán aplicables las provisiones señalas en los artículos 1.344 y 1.345 del Código de Comercio colombiano.
21. **Responsabilidad ante terceros:** El usuario se obliga a mantener indemne de cualquier reclamación judicial o extra-judicial a CargaYa S.A.S derivada de la propia responsabilidad personal del usuario, de sus funcionarios, empleados y/o dependientes. Por lo tanto se abstendrá de iniciar cualquier tipo de acción contra este respecto a cualquier tipo de pérdidas que sufra con relación a CARGAYA. Así mismo, el usuario acepta que las limitaciones a la responsabilidad y de garantías señaladas en los términos y condiciones protege a los funcionarios, supervisores, agentes, empleados, subsidiarias, sucesores, asignatarios, dependientes, colaboradores, contratistas y subcontratistas de CargaYa SAS.
22. **Indemnidad.** El usuario se compromete a indemnizar a CargaYa S.A.S y/o a sus colaboradores por cualquier pérdida, daño, costo, responsabilidad y gasto que se generen a causa suya por transgresión de lo establecido en estos términos y condiciones
23. **Transgresión a estos términos y condiciones.** CargaYa S.A.S podrá tomar las acciones judiciales o extrajudiciales que considere apropiadas para manejar la situación generada por su incumplimiento o transgresión a estos términos y condiciones.
24. **Divisibilidad.** Si una disposición de estos términos y condiciones es determinada como inválida y/o inaplicable por un juez u otra autoridad competente, las demás disposiciones seguirán siendo aplicables. Si cualquiera de las provisiones consideradas inválidas y/o inaplicables puede volverse legal y aplicable si una de sus partes es eliminada, esa parte se considerará como eliminada y el resto de la disposición continuará siendo aplicable.
25. **Integridad del Acuerdo.** Estos términos y condiciones hacen parte integral del contrato de licencia de uso de la plataforma CARGAYA que usted celebró con CargaYa S.A.S.
26. **Ley aplicable.** Estos términos y condiciones estarán regidos e interpretados según la Ley Colombiana.
27. **Controversias.** Toda controversia o diferencia relativa a estos términos y condiciones se resolverá primero mediante ARREGLO DIRECTO entre las PARTES, en caso de no llegarse a un acuerdo, las PARTES de común acuerdo designan al Tribunal de Arbitramento en Derecho conformado por mínimo tres (3) árbitros, cada uno lo nombrará una parte, dicho tribunal se someterá al procedimiento establecido en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali, y se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012, o en las normas que lo reglamenten, adicionen o modifiquen. El Tribunal funcionará en Cali en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de esta ciudad. Sin perjuicio de lo anterior, las obligaciones que presten mérito ejecutivo se harán efectivas ante la justicia ordinaria. Esta provisión no aplica para las controversias relativas al Estatuto del Consumidor y a cuestiones relativas a prácticas restrictivas de la libre competencia.
28. **Acuerdo anticorrupción.**
- Alcance del acuerdo.** Las partes declaran, garantizan y convienen lo siguiente:

- a. El cumplimiento de las obligaciones en sus calidades de usuarios y proveedor de servicios no violarán ninguna norma, disposición u obligación a la que se encuentren sometidos, incluyendo, pero sin limitarse a: leyes y reglamentaciones anti-corrupción, de adquisición pública, o leyes y reglamentaciones aplicables a funcionarios públicos, y no estará en conflicto ni violará ningún acuerdo o instrumento del cual LAS PARTES sean parte o al cual estén sujetos;
 - b. Las partes cumplirán las obligaciones establecidas por la relación comercial entre ellas de acuerdo con todas las normas establecidas por cualquier autoridad gubernamental que tenga jurisdicción en el territorio en el que se prestarán los servicios;
 - c. Salvo lo comunicado previamente a las partes por escrito, las partes y cada uno de los directores, propietarios, empleados o cualesquiera otras personas que actúen en su representación en relación con los servicios o el objeto de este contrato, no son empleados de ningún gobierno, agencia gubernamental, organización pública internacional, ni son funcionarios de un partido político ni candidatos a un cargo político;
 - d. Todo gasto presentado por las partes para su reembolso de acuerdo con la relación comercial de las partes deberá haber sido incurrido legalmente y estar en relación con los servicios prestados como parte de la relación comercial de las partes;
 - e. Durante la ejecución del contrato de licencia de uso no será pagado, prometido, ofrecido o autorizado por las partes, o cualquier otra persona empleada actuando en su representación, directa o indirectamente, ningún servicio, dinero u otro objeto de valor, reembolsable o no, a ninguna persona empleada por, o que actúe en representación de algún gobierno, agencia gubernamental, partido político, funcionarios de un partido político, o candidato a un cargo político con el propósito de, o para conseguir el efecto de:
 - a. Sobornos, retornos u otras prácticas corruptas;
 - b. Influir en cualquier acto o decisión de dicha persona u organización;
 - c. Persuadir a dicha persona u organización a hacer u omitir cualquier acto que, de esta manera, viole su deber bajo la ley; o
 - d. Persuadir a alguna persona para que use sus influencias ante algún gobierno, agencia gubernamental, organización pública internacional, partido político, funcionario de un partido o candidato a un cargo político para garantizar alguna ventaja ilegal u obtener o retener un negocio en representación de LAS PARTES.
- b. **Leyes locales.** Las partes declaran y garantizan que durante todas las negociaciones, las actividades, pagos y acuerdos relacionados con el presente contrato se han conducido de conformidad con la Ley 190 de 1995, y la Ley 1474 de 2011 modificatoria de las leyes 599 de 2000 y 906 de 2004, y demás disposiciones legales y reglamentarias vigentes para combatir la corrupción, la extorsión y el soborno, y que se comprometen a actuar conforme a ellas durante la ejecución del contrato, hacia la otra parte y hacia terceros. Las partes aceptan expresamente que la violación a estas declaraciones implica un incumplimiento sustancial del presente contrato. Parágrafo. LAS PARTES no ofrecerán ni darán sobornos o ninguna otra forma de halago o dádiva a ningún funcionario, miembro, trabajador o subcontratista del gobierno ni a terceras personas que puedan influir sobre las condiciones de ejecución o supervisión del contrato de licencia de uso, ya sea de manera directa o a través de sus empleados o un agente comisionista independiente que lo haga en su nombre.
- c. **Derechos y obligaciones especiales.** Para garantizar el cumplimiento de la cláusula anterior, las partes tendrán las siguientes obligaciones especiales:
- a. Guardar todos los registros de gastos y cargos relacionados con los servicios, incluyendo, pero sin limitarse a, los recibos, facturas, declaraciones, cables de confirmación, cheques cancelados o registros de cheques, y registros bancarios. En los casos en que los registros antes mencionados no identifiquen claramente a los receptores ni los fines de dichos gastos; CargaYa S.A.S. creará y guardará registros adicionales en donde expondrá, en un nivel de detalle razonable, a los receptores y los fines de cada uno de dichos gastos.
 - b. Permitir que CargaYa S.A.S. audite los libros y registros del usuario en cualquier momento, para determinar el cumplimiento de los términos y las condiciones de la relación comercial entre las partes por parte del usuario.
 - c. Notificar de inmediato si en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se incumplen alguna de las obligaciones de anticorrupción adquiridas.
29. **Registros y Autorizaciones.** CargaYa S.A.S. ha solicitado el registro de la marca CARGAYA bajo la solicitud Nro. 14 080870. N/RE: 3-4241 asignada por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.